

## **FINNFUNDIN ASIAKKUUKSIEN HALLINTAJÄRJESTELMÄ**

**Rekisterinpitäjä:** Teollisen yhteistyön rahasto Oy (FINNFUND)

**Postiosoite:** PL 147, 00181 Helsinki

**Käyntiosoite:** Porkkalankatu 22 A, Helsinki

**Yhteyshenkilö** rekisteriä koskevissa asioissa Vesa Jordan, hallinto, p. 09 348 434 (vaihde)

**Rekisterin nimi:** Cermi-asiakkuuksien hallintajärjestelmä

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Rekisterin tarkoituksena on pitää yllä välttämättömiä tietoja asiakkuuksista, sidosryhmistä ja Finnfundin henkilöstöstä asiakkuuden hallinnan näkökulmasta. Rekisteriä käyttävät Finnfundissa hanketiimit ja muut henkilöt, jotka ovat tekemisissä asiakkuuksien ja sidosryhmien kanssa.

### **Rekisterin tietosisältö**

Finnfund tallentaa rekisteriin seuraavia tietoja asiakkuuksista, sidosryhmistä ja Finnfundin henkilöstöstä.

Tietosisältönä ovat asiakkaiden ja sidosryhmien itsensä ilmoittamat henkilötiedot, kuten henkilöiden nimet, tittelet, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot työpaikan yhteystiedot, asiakkuuksien henkilöhistoriat, postituskoodit ja yhteydenottomuistiinpanot.

Tietoja säilytetään koko asiakkuuden voimassaoloajan ja sen jälkeen vielä kuusi vuotta mahdollisia hankeselvityksiä varten.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Sähköpostit ja puhelukontaktit sekä sidosryhmätilaisuuksissa saadut käyntikortit. Oman henkilöstön tiedot saadaan Finnfundin hakemistopalvelun kautta.

### **Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Tietoja rekisteristä voidaan luovuttaa Suomen viranomaisille, kun sen on lain mukaan välttämätöntä.

### **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Finnfund ei luovuta tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin tietoja ei ole manuaalisena.

### **Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot**

Rekisterin käyttöoikeus annetaan vain niille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Rekisteriin pääsemiseksi tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana vahvalla tunnistautumisella. Rekisterin sijainti on ETA-alueella suojatulla palvelimella.

### **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Virheellinen tieto korjataan asiakkaan pyynnöstä tai Finnfundin henkilökunnan toimesta virheen havaitsemisen jälkeen.